

## Caso Práctico: Deguisetoi.fr

Picking masivo para el líder europeo de disfraces

Ubicación: Francia



Deguisetoi.fr, líder europeo en la venta *online* de disfraces y artículos de fiesta en Francia, ha estrenado su nueva plataforma logística en Vaulx-Milieu, cerca de Lyon. El almacén está equipado con estanterías para palets y un gran bloque de estanterías de picking con pasarelas de cuatro niveles. La combinación de ambas soluciones suministradas por Mecalux permite gestionar más de 115.000 cajas y cerca de 10.000 palets. Una preparación de pedidos ágil y eficiente es clave para entregar los productos a sus clientes repartidos por toda Europa.



## Deguisetoi.fr, el especialista en fiestas

Fundada en 2007, la empresa Jadeo comenzó con su actividad con la web Deguisetoi.fr y, desde entonces, ha crecido a pasos agigantados hasta convertirse en un referente dentro del panorama del comercio electrónico francés. Con la ambición de diversificarse y expandirse a nivel internacional, Jadeo tiene actualmente tres nuevas marcas en su haber: Vegaooc.com (el equivalente de Deguisetoi.fr en Alemania, Dinamarca, España, Finlandia, Inglaterra, Italia, Países Bajos, Portugal y Suecia), Vegaoopro.com (para el mercado B2B) y Vegaooparty.com (dedicado a la decoración para fiestas).

Jadeo cuenta con más de 120 empleados con contratos indefinidos que se encargan de gestionar la venta y el envío de los 2.000.000 de artículos disponibles en su catálogo de productos para fiestas. Sea cual sea la ocasión (Halloween, Carnaval o una fiesta de aniversario), todo está listo y dispuesto para divertirse.

### Primera aproximación al almacén

A la hora de poner en marcha una plataforma logística dedicada a la venta *online*, como es el caso de Deguisetoi.fr, hay dos aspectos a tener en cuenta: la capacidad de almacenaje y la agilidad en la preparación de pedidos.

Recientemente, la compañía se ha trasladado a un nuevo centro de distribución en una zona conocida como Ilôt des Sables, ubicada en Vaulx-Milieu, con el propósito de ganar espacio para dar cabida a más productos. Tal como explica Quentin Drosson, director de logística de Deguisetoi.fr, *“antes teníamos un almacén de 6.000 m<sup>2</sup> compuesto por pasillos con estanterías para palets y por estanterías para picking de 2 m de altura. Para seguir creciendo, tuvimos que responder a dos desafíos: por un lado, aumentar la capacidad de almacenaje y, por el otro, incrementar significativamente nuestro ritmo de producción”*.

El almacén de Deguisetoi.fr se caracteriza por preparar muchos pedidos y por efectuar entregas en tiempos muy reducidos



### Quentin Drosson

Director de logística de Deguisetoi.fr

*“El almacén resuelve con creces nuestras necesidades porque está preparado para afrontar la preparación masiva de un número muy elevado de pedidos en el menor tiempo posible. Las estanterías para palets y las estanterías para picking ayudan a nuestros operarios a manipular la mercancía con rapidez”*.



Con este nuevo almacén de 21.000 m<sup>2</sup> la compañía puede gestionar con eficiencia todas las referencias que conforman su catálogo: disfraces y artículos para fiestas.

La venta de artículos de fiesta es muy estacional. La compañía debe enfrentarse a picos de demanda muy elevados en fechas muy específicas del año, sobre todo cuando se acercan los carnavales o Halloween. *“Durante ese período es crucial contar con una buena organización de todas las operativas del almacén para garantizar la preparación y expedición de los pedidos a tiempo”*, señala Quentin Drosson.

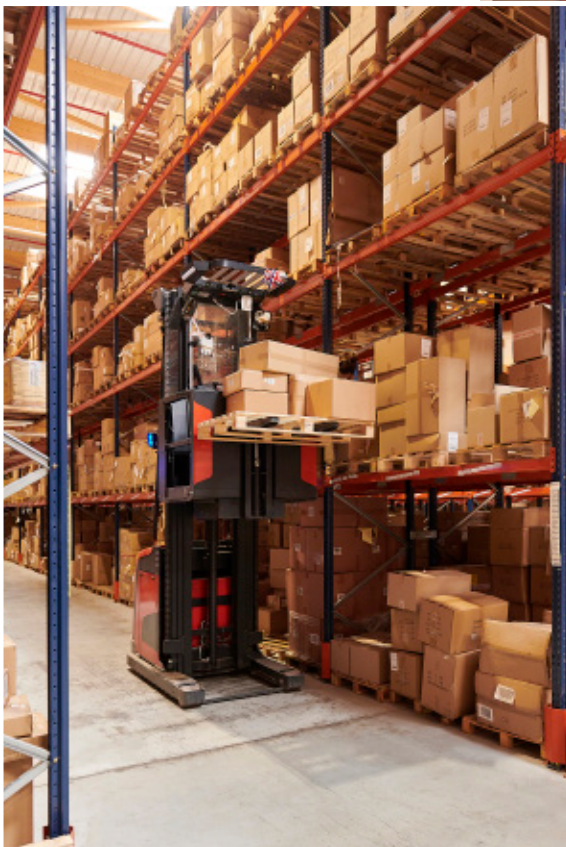
Deguisetoi.fr, además, ofrece la posibilidad de entregar los pedidos el mismo día en el que se han comprado por internet. Para que esto sea posible, es imprescindible tener un control muy estricto de los productos (conocer su disponibilidad y distribuirlos en el almacén en base a sus características e índice de rotación).

El almacén está dividido en dos zonas: por un lado, un área con estanterías para palets y, por el otro, una zona con un bloque de estanterías de picking con pasarelas.

#### **Estanterías para palets**

Las estanterías, de 10 m de altura divididas en seis niveles, aportan una capacidad de almacenaje para 9.568 palets de 800 x 1.200 mm. Los palets suelen ser de grandes

dimensiones (miden hasta 1.800 mm de altura), por lo que los estantes se han tenido que adaptar a esta particularidad. Los productos que se almacenan son muy variados en términos de tamaño, peso o forma. *“Las estanterías para palets ocupan una gran superficie; aprovechan muy bien el espacio del almacén y proporcionan una mayor capacidad”*, indica el director de logística de la compañía.



Las estanterías son muy versátiles y están diseñadas para almacenar palets de diferentes medidas, pesos y formas





### Bloque de estanterías para picking

Se compone de un gran bloque de estanterías de picking con pasarelas de cuatro niveles capaces de almacenar alrededor de 115.000 cajas. Las estanterías miden 10 m de altura y, sobre ellas, se apoyan las pasarelas o pasillos elevados que conforman cada planta.

En uno de los laterales de este bloque, se han instalado estanterías de picking dinámico, formadas por plataformas ligeramente inclinadas dotadas de roldanas. Los productos se desplazan por el extremo más elevado y se deslizan por gravedad hasta el extremo que da al pasillo donde los operarios hacen picking. Este sistema permite almacenar un mayor número de referencias: cada referencia ocupa un canal y las cajas de reserva se almacenan detrás, en la cantidad que permita la profundidad de la estantería.

Según Quentin Drosson, *“los productos se distribuyen en las plantas en función de su índice de rotación. Es decir, en las plantas superiores se almacenarán los productos de menor rotación”*.

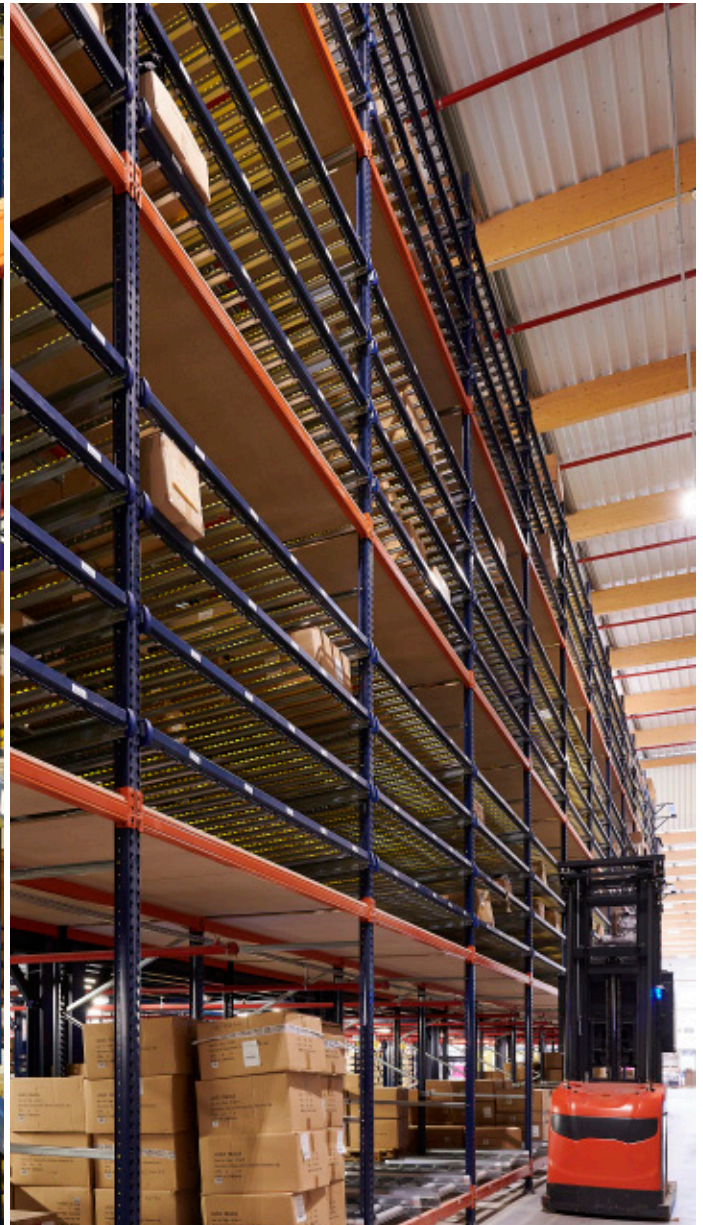
Al igual que las estanterías para palets, las de picking también se han diseñado específicamente para adaptarse a una gran variedad de productos. Al mismo tiempo, ofrecen acceso directo a la mercancía, factor indispensable para lograr una rápida preparación de los pedidos.

Los pasillos tienen la anchura necesaria para que los operarios se desplacen con los carros. En el pasillo se encuentra un circuito de transportadores que comunica todas las plantas y finaliza su recorrido en la zona de consolidación, donde se clasifican y acondicionan los pedidos.

### El bloque de estanterías para picking ha permitido multiplicar por cuatro la superficie útil de almacenaje







### Beneficios para Deguisetoi.fr

- **Aprovechamiento del espacio:** el bloque de picking ha multiplicado por cuatro la superficie útil de almacenaje, proporcionando la máxima capacidad posible.
- **Flexibilidad en el almacén:** la distribución del almacén ofrece más flexibilidad a la hora de preparar los pedidos. Las estanterías, además, pueden alojar multitud de productos de distintas dimensiones y rotaciones.
- **Rapidez en la preparación de pedidos:** el acceso directo a los productos aporta mucha agilidad a la preparación de pedidos.



### Datos técnicos

#### Estanterías para palets

Capacidad de almacenaje	9.568 palets
Dimensiones de los palets	800 x 1.200 x 1.800 mm
Peso máx. de los palets	400 kg
Altura de las estanterías	10 m

#### Estanterías para picking

Capacidad de almacenaje	115.000 cajas
Dimensiones de las cajas	400 x 600 x 300 mm
Peso máx. de las cajas	10 kg
Altura de las estanterías	10 m